

## Der TeamViewer für PC/Laptop (Windows 10)

Der TeamViewer ist eine App (Programm) für PC/Laptop mit deren Hilfe man mehrere PC/Laptop über Internet zentral bedienen kann.

Aber wofür kann er **uns** dienen? **Wir** von Ihrem MGH-Computerteam können aus der Ferne (remote) über das Internet auf **Ihren** PC/Laptop zugreifen.

Natürlich nicht, wenn **wir** das wollen, sondern nur dann, wenn **Sie** das brauchen und explizit für uns freischalten. Diese Freischaltung gilt nur für **eine** gemeinsame Sitzung.

Beispiel: irgendeine Anwendung auf Ihrem PC/Laptop ist ungehorsam und klemmt. Dann können Sie uns anrufen, wir leiten Sie telefonisch zum Start der TeamViewer an und starten auf unserem eigenen PC/Laptop ebenfalls den TeamViewer. Dann nennen Sie uns das vorgegebene Passwort und den Einmalschlüssel. Wir geben diese bei uns ein und können Sie dann in Worten und Taten auf Ihrem PC/Laptop unterstützen.

Nach vollbrachter Sitzung beenden beide Seiten den TeamViewer. **Wir** können bei Ihnen erst wieder aktiv werden, wenn **Sie** uns wie oben beschrieben in Ihren PC/Laptop lassen.

Geschickt ist es, wenn Sie einen sporadischen Fehler per **Screenshot** dokumentieren.

Voraussetzung: Ihr PC/Laptop hängt über den Router stabil im Internet.

Die App „TeamViewer“ muss in aktuellem Zustand auf Ihrem PC/Laptop vorhanden sein. Bei Bedarf helfen wir Ihnen telefonisch beim Download aus dem Internet.

Der TeamViewer ist für die private Nutzung kostenfrei.

Sie können den TeamViewer natürlich auch mit anderen vertrauenswürdigen Partnern verwenden.